



STANDAR PELAYANAN POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

NO	STANDAR LAYANAN	WAKTU PENYELESAIAN LAYANAN (MAKSIMAL)	BIAYA LAYANAN
1	Layanan Permohonan Informasi	7 hari kerja	Gratis (tidak dipungut biaya)
2	Layanan Pengaduan Masyarakat	7 hari kerja	Gratis (tidak dipungut biaya)

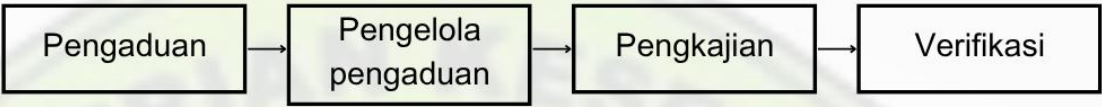


STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Mengisi formulir permohonan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Pencatatan permohonan] --> B[Verifikasi]; B --> C[Pemrosesan]; C --> D[Pengiriman];</pre></div> <ol style="list-style-type: none">1. Pemohon informasi mengisi formulir2. Setelah dilakukan pencatatan atas permohonan pemohon dan memberikan tanda bukti kepada pemohon (pemohon datang langsung)3. Untuk jawaban yang diterima harus disertai media informasi yang digunakan, sedangkan untuk jawaban yang ditolak akan diberikan penjelasan dengan alasan dan pertimbangan yang diberikan oleh pimpinan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	7 hari kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis (tidak dipungut biaya)
5	Produk Pelayanan	Data Informasi yang dimohonkan
6	Penanganan Pengaduan	Penanganan pengaduan Poltekkes Kemenkes Denpasar melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Website : https://www.poltekkes-denpasar.ac.id/sistem-pengaduan-online/2. Email : info@poltekkes-denpasar.ac.id3. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/4. Whistleblowing Systems : https://wbs.kemkes.go.id/5. WhatsApp : 08165767666. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui kotak saran yang tersedia di semua gedung yang terdapat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar.



STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Mengisi formulir permohonan dan menyiapkan bukti dukung
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Pengaduan] --> B[Pengelola pengaduan]; B --> C[Pengkajian]; C --> D[Verifikasi]</pre></div> <ol style="list-style-type: none">Pengadu memberikan data sebagai berikut :<ul style="list-style-type: none">Menuliskan nama dan alamat pengirim dengan jelasMenuliskan nomor kontak (telephone) atau alamat e- mail jika adaMenulis dengan jelas masalah yang diadukanSetelah dilakukan pencatatan atas pengaduan pengadu dan memberikan tanda bukti kepada pengadu (pengadu datang langsung)Untuk jawaban masalah yang diadukan dapat diterima setelah dilakukan kajian dan verifikasi oleh pengelola pengaduan Poltekkes Kemenkes Denpasar.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	7 hari kerja
4	Biaya/Tarif	Gratis (tidak dipungut biaya)
5	Produk Pelayanan	Jawaban dan klarifikasi masalah yang diadukan masyarakat
6	Penanganan Pengaduan	Penanganan pengaduan Poltekkes Kemenkes Denpasar melalui : <ol style="list-style-type: none">Website : https://www.poltekkes-denpasar.ac.id/sistem-pengaduan-online/Email : info@poltekkes-denpasar.ac.idSP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/Whistleblowing Systems : https://wbs.kemkes.go.id/WhatsApp : 0816576766Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui kotak saran yang tersedia di semua gedung yang terdapat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar.